

Правила предоставления и сопровождения нецелевых потребительских Займов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Русский Стандарт Финанс»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления и сопровождения нецелевых потребительских Займов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Русский Стандарт Финанс» (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России 19.01.2023, Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Русский Стандарт Финанс», и иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Банка России, базовыми стандартами и внутренними стандартами саморегулируемой организации, членом которой является ООО «МКК «РС Финанс».

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления, а также обслуживания Займов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Русский Стандарт Финанс» (сокращённое наименование – ООО «МКК «РС Финанс», ОГРН 1237700413830, ИНН 9719051473), сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в реестр микрофинансовых организаций за регистрационным номером записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2303045009974 от

08.08.2023г., а также иные положения и информацию, необходимые для исполнения условий договора нецелевого потребительского займа (Займа) (далее по тексту — Договор), а также регулируют отношения, возникающие между ООО «МКК «РС Финанс» и физическим лицом - заемщиком, являющимся стороной Договора.

1.3. Настоящие Правила содержат общие условия Договора и являются его неотъемлемой частью.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Банковская карта Заявителя/Заемщика - пластиковая карта, эмитированная Банком Русский Стандарт, указанная Заявителем/Заемщиком в Заявлении, на специальный карточный счет которой в соответствии с условиями договора займа МКК производит перечисление суммы Займа.

Договор потребительского займа - заключенный между МКК и Клиентом договор о предоставлении Займа.

Дата заключения Договора - день зачисления денежных средств на определенный карточный счет Заемщика, соответствующий номеру банковской карты, указанной им при оформлении Заявления.

Заемщик (Заявитель) — гражданин Российской Федерации, на момент подачи Заявления отвечающий требованиям:

- является гражданином Российской Федерации и имеет паспорт гражданина Российской Федерации,
- на день подачи Заявления-Анкеты и Заявки достиг возраста 21 год,
- имеет полную дееспособность,
- имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации,
- имеет зарегистрированный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях,
- ознакомился с размещенными на сайте МКК Правилами предоставления займов на Сайте.

Клиент — физическое лицо, заключившее с МКК Договор потребительского займа.

МКК - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Русский Стандарт Финанс» (ОГРН 1237700413830, ИНН 9719051473), являющееся микрофинансовой организацией (регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2303045009974 от 08.08.2023г.), по тексту именуемое также «Общество», осуществляющее профессиональную деятельность па предоставлению потребительских займов (Займов).

Заявление - заявление о предоставлении Займа, документ установленного Обществом образца, заполненный физическим лицом (Заемщиком) и выражающий намерение Заемщика получить Займ.

Заем — денежные средства, предоставляемые в валюте Российской Федерации МКК Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа.

Платежная дата - дата возврата Займа, определенная Договором/дополнительным соглашением к Договору для исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы Займа и процентов за пользование Займом.

Счет – Банковский счет клиента, открытый в Банке Русский Стандарт.

Сайт – Официальный сайт МКК, размещенный в сети интернет по адресу: rsfinance.ru.

Банк – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (ОГРН: 1027739210630).

3. Порядок получения Займа

3.1. В целях получения Займа Заявитель заполняет соответствующее Заявление.

3.2. В Заявлении Заявитель обязан указать полные, точные и достоверные сведения, принадлежащие лично ему, и необходимые для принятия решения Обществом о выдаче Займа. Обращаясь к МКК с Заявлением, подписанным Заявителем, последний тем самым подтверждает достоверность указанных в Заявлении информации и сведений.

3.3. В целях заключения Договора и не реже 1 (одного) раза в год, Заемщик обязан предоставить МКК следующую информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика,
- о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком.

3.4. Информация, указанная в п. 3.3. Правил, предоставляется путем оформления Заявления.

3.5. МКК при предоставлении Займа рассчитывает показатель долговой нагрузки в отношении Заявителя. С этой целью МКК вправе запрашивать у Заявителя документы, подтверждающие его доход (например, справку о заработной плате с места работы, и др.), а также использовать иную информацию, в том числе, предоставляемую с согласия Заявителя государственными органами. Заявитель вправе предоставить МКК иные документы, подтверждающие его доход. В случае непредоставления указанных документов, МКК, с целью определения дохода Заявителя, вправе использовать статистическую информацию о среднестатистическом доходе в регионе регистрации Заявителя. При этом, если рассчитанный МКК показатель долговой нагрузки составит более 50% (пятидесяти процентов), это может негативно повлиять на условия предоставления Займа.

3.6. Сумма Займа определяется исходя из информации, содержащейся в Заявлении, и устанавливается МКК в индивидуальном порядке.

3.7. Срок возврата Займа определяется Заявлением Заёмщика и результатом проверки МКК.

3.8. Принятие Заявления МКК к рассмотрению не влечет за собой обязательств МКК предоставить Заем или возместить понесенные Заявителем расходы при оформлении Заявления.

3.9. Срок рассмотрения Заявления определяется МКК самостоятельно, но не превышает 2 недель с даты получения Заявления. МКК информирует Заявителя о принятом решении о предоставлении Займа посредством SMS-информирования на

мобильный номер телефона, направления электронного письма (email) на электронный адрес, указанные в Заявлении, либо любым иным доступным способом.

3.10. Если не были выявлены причины для отказа в предоставлении Займа, то МКК сообщает Заявителю о возможности заключения Договора потребительского займа посредством SMS-информирования на телефон и/или электронную почту Заявителя, указанные в Заявлении.

3.11. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю Займа на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, МКК заключает с Заявителем Договор потребительского займа.

3.12. График платежей является приложением к Договору потребительского займа и предоставляется Заемщику одновременно с ним.

3.13. До заключения Договора потребительского займа Заемщик знакомится с Правилами и Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Согласие Заемщика с Правилами и Индивидуальными условиями Договора потребительского займа выражается путем подписания Заемщиком Индивидуальных условий.

3.14. МКК не позднее чем в течение одного банковского дня, следующего за днем подписания Договора, предоставляет Заемщику Заем путем перечисления денежных средств на номер Банковской карты (в том числе с помощью Системы быстрых платежей Банка России) в размере, предусмотренном условиями заключенного Сторонами Договора потребительского займа.

3.15. Дата получения Заемщиком суммы Займа по Договору потребительского займа на Банковскую карту является датой заключения и фактом безоговорочного принятия Заемщиком условий Договора потребительского займа.

3.16. В случае не подписания Заявителем Договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней, следующих за днем принятия положительного решения МКК о предоставлении Займа, МКК вправе отозвать свое решение о предоставлении Займа и отказать в его выдаче, а равно при подписании Заявителем Договора потребительского займа, но не получения суммы Займа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Заявителем Договора потребительского займа, МКК вправе осуществить возврат (аннулирование) Займа.

4. Возврат суммы Займа

4.1. За пользование Займом Клиент обязуется выплатить МКК проценты по ставке, определенной Индивидуальными условиями Договора.

4.2. Клиент вправе осуществлять полное или частичное погашения задолженности по Договору потребительского займа по своему усмотрению.

4.3. Проценты за пользование Займом начисляются за каждый день его пользования, начиная со дня, следующего за днем перечисления МКК Клиенту суммы Займа на его банковскую карту (в том числе с помощью Системы быстрых платежей Банка России) по день возврата Займа включительно (за исключением случаев погашения Займа в день его выдачи).

4.4. В случае если полная стоимость займа (далее – ПСК) по Договору потребительского займа превышает рассчитанное Банком России и опубликованное на официальном сайте Банка России предельное значение ПСК, применяется предельное значение ставки ПСК, рассчитанное Банком России на день заключения Договора потребительского займа (получения Займа).

4.5. Сумма Займа, проценты за пользование Займом, а также иные выплаты (неустойка, в случае её начисления, при просрочке платежей по Договору потребительского займа) в счет исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского займа являются общей суммой задолженности (далее по тексту — Задолженность). Задолженность подлежит погашению путем перечисления денежных средств в установленные Договором потребительского займа сроки и в установленном Договором потребительского займа размере.

4.6. Заемщик перечисляет МКК сумму Займа (его часть) и проценты, начисленные за пользование Займом, не позднее Платежной даты, установленной графиком платежей.

4.7. Погашение задолженности осуществляется путем исполнения Банком распоряжения МКК по списанию суммы Регулярного платежа, комиссий, штрафов и других плат со Счета, а при недостаточности денежных средств на Счете – с других счетов Клиента, открытых в Банке в соответствии с заранее предоставленным Клиентом Банку акцептом. При предоставлении Займа без открытия счета – путем внесения Регулярных платежей, комиссий, штрафов и других платежей на счет МКК

4.8. Заключение Договора потребительского займа Клиент предоставляет Банку акцепт на исполнение распоряжений МКК в отношении всех счетов, открытых в Банке на сумму не превышающую размер задолженности Клиента в целях погашения указанной задолженности. Отзыв вышеуказанного акцепта может быть осуществлен Клиентом по его письменному заявлению в Банк после полного погашения задолженности.

4.9. Расходы по платежам/переводам, направленным на погашение Задолженности Клиента с помощью, указанной в Заявлении банковской карты, осуществляются МКК, в соответствии с действующими тарифами на такие денежные платежи/переводы, а при погашении Задолженности иными способами Клиент обязуется самостоятельно уплачивать комиссии, а также нести иные издержки, связанные с исполнением Договора потребительского займа.

4.10. При осуществлении перевода денежных средств (в т.ч. при погашении Задолженности по Договору потребительского займа) Клиент обязуется самостоятельно уплачивать комиссии, а также нести иные издержки, связанные с исполнением Договора потребительского займа (за исключением способа погашения Задолженности, указанного в п. 4.9. Правил).

4.11. Днем полного возврата Займа считается день поступления всех денежных средств в сумме Займа, согласно Договору потребительского займа и начисленных процентов, за пользование Займом, а также иных выплат (неустойки в случае её начисления), поступающих в счёт исполнения обязательств Клиента перед МКК по Договору потребительского займа.

4.12. При несвоевременном перечислении Заемщиком платежа в счет погашения Займа и/или уплаты процентов за пользование Займом, МКК вправе начислять неустойку из расчёта 20 (двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, начиная с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательств, установленной Платежной датой, по дату погашения просроченной задолженности (включительно). При исчислении неустойки в расчёт принимается количество дней просрочки, начиная со дня, следующего за днём наступления Платежной даты, по день погашения задолженности.

4.13. МКК не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договору потребительского займа, сокращать срок его действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этого Договора потребительского займа.

4.14. Клиент имеет право вернуть досрочно МКК всю сумму полученного Займа или ее часть. В случае Частичного Досрочного погашения уменьшается срок возврата Займа или сумма Ежемесячного платежа по усмотрению МКК.

4.15. Клиент имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа досрочно вернуть всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления МКК с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. При полном досрочном погашении задолженности по Займу, Клиент обязан уплатить сумму Займа в полном объеме, а именно: сумму Займа и начисленные на дату досрочного погашения проценты за пользование Займом.

4.16. В случае полного досрочного погашения Займа датой погашения задолженности по Договору потребительского займа, является дата зачисления Клиентом денежных средств по Договору потребительского займа на расчетный счет МКК, указанный в Договоре потребительского займа.

4.17. При частичном досрочном погашении Займа, внесенная сумма списывается не позднее даты, следующей за датой, указанной в заявлении на досрочное погашение, в порядке очередности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

4.18. В случае если сумма денежных средств, внесенная Клиентом в целях погашения Займа, больше суммы долга по Договору потребительского займа, МКК вправе зачесть разницу в счет погашения иных долговых обязательств Клиента перед МКК, если иное не предусмотрено Договором потребительского займа.

4.19. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу МКК через третьих лиц.

5. Ответственность Клиента

5.1. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по Договору потребительского займа по истечении 14 (четырнадцати) дней после наступления Платежной даты, МКК вправе заключить с третьим лицом агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору потребительского займа, или осуществить уступку прав (требований) по Договору потребительского займа юридическому лицу, осуществляющему Профессиональную деятельность по

предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном МКК после возникновения у Клиента просроченной задолженности по Договору потребительского займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.2. Клиент обязуется компенсировать МКК любые затраты, расходы, убытки и издержки, понесенные МКК при осуществлении любых действий в судебном порядке в целях защиты МКК своих прав и законных интересов, в том числе почтовые расходы, расходы на представителя (агента) МКК, судебные и любые издержки, связанные с взысканием просроченной задолженности и неисполнением Клиентом своих обязанностей по Договору потребительского займа.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между МКК и Клиентом, решаются в досудебном порядке либо передаются на рассмотрение в суд.

6.2. При нарушении Клиентом сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа, МКК доводит до сведения Клиента способом, предусмотренным в Договоре потребительского займа, по выбору МКК претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

6.3. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии МКК Клиенту, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Клиентом, МКК вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

6.4. Иски/заявления МКК к Клиенту предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В индивидуальных условиях Договора потребительского займа по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску МКК к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем, в любое время да принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях Договора потребительского займа стороны определяют суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Заимодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному им в Договоре потребительского займа, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор потребительского займа).

7. Прочие условия

7.1. В случаях, предусмотренных Договором потребительского займа и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, доступ к

необходимой информации (сведениям) по Договору потребительского займа (в том числе, о размере задолженности по Договору потребительского займа, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, иных сведений) предоставляется Клиенту МКК одним или несколькими (по усмотрению МКК) из нижеуказанных способов:

- посредством письменного или личного обращения Клиента к МКК;
- посредством обращения Клиента по телефону;
- посредством электронной почты;
- посредством использования систем дистанционного обслуживания МКК и/или третьих лиц, привлекаемых МКК.

7.2. В случаях, предусмотренных Договором потребительского займа и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, МКК направляет (передает, доводит) Заемщику необходимую информацию (сведения, уведомления) и/или документы по Договору потребительского займа одним или несколькими (по усмотрению МКК) из нижеуказанных способов:

- посредством личной передачи в подразделении МКК или его уполномоченного лица;
- по почте;
- по телефону (в т.ч. путем звонков и sms-сообщений);
- по электронной почте;
- посредством систем дистанционного обслуживания МКК и/или третьих лиц, привлекаемых МКК.

7.3. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором МКК и размещаются в местах обслуживания для ознакомления всех заинтересованных лиц.

7.4. Все изменения в настоящие Правила утверждаются Генеральным директором МКК и размещаются в местах обслуживания для ознакомления всех заинтересованных лиц.

7.5. МКК вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

7.6. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила могут по решению МКК распространяться на всех лиц, в том числе на Клиентов, являющихся стороной по Договору потребительского займа, заключенному и/или подписанному ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.



*Генеральный директор
ООО «МКК «РС Финанс»*